

2017年11月11日

ベトナムセミナー

1. 基本情報

- ①面積：346,410 平方キロメートル ②人口：約 9,170 万人 ③統治体制：社会主義共和制
- ④経済面：国民のおよそ 4 割が貧困層であり、世界的に見ると、比較的、貧しい国と言われている
- ⑤言語：ベトナム語が公用語であり、その他に広東語、台湾語、北京語、クメール語 など
- ⑥宗教：仏教、カトリック、プロテstant、イスラム教、カオダイ教、ホアハオ教の六つが
公的に認められている
- ⑦産業：漁業や農業といった一次産業が盛んだが、現在主流の産業は鉱業。
IT 産業も年々成長を遂げている。

⑧国民性

南部の人（ホーチミンなど）：

全般的に、熱帯特有のオープンな性格であり、誰とでも、初対面の人とでもすぐに仲良くなれます。

また、楽観的で非常に明るく、おしゃべりであり、親切です。

北部の人（ハノイなど）：

全般的に勤勉で真面目、我慢強く、忍耐力があり、チームワークも得意であり、無愛想なところがあ
りながら、一度、仲良くなると、長く付き合えるなどの性格があります。

⑨家族について

ベトナム人は仕事より家庭を優先で生活しています。例えば保育園に預けている子供が風邪や熱を出した時には大事な会議等があっても理由をつけてすぐに迎えに行く為に帰ってしまいます。また国民性としては御年寄りと子供を大切にする傾向があります。最近の日本ではあまり見られない荷物を持ってあげたり、手を取って階段と一緒に登ってあげたり、道路と一緒に渡ったりと親切な人が非常に多いです。また、家族だけでなく、親しくなればなるほど親身になって相談に乗ってくれたり、手助けをしてくれます。

⑩考え方

特に北部の人多く見られますが、論理的で、プライドが高く、失敗したくない、人前で怒られたくないと考える人が多いです。一緒に仕事をしている際に感じることとしては、自らに能力があると思い込んでいても「失敗したくない」という思いがあるため、ある程度の地点に落ち着こうとする傾向があります。また、言われた事しか作業せず、自ら考えて行動しようとする人が少ない為、そういう人に対して注意する際は、決して人前で注意せずに必ず1対1の場を設けることが重要なポイントになります。

また、ベトナム人が好意を抱いている日本人から褒められるととても喜び、仕事に対する向上心が高まります。そういった小さなことでも褒めたり、ベトナム語で話したりしてコミュニケーションをとることが大切になります。

⑪ベトナム人の特徴

良い面：真面目、よく働く、手先が器用、目が良い、儒教が残る

悪い面：勤勉でない、集団より個人、ベトナム人同士の情報が密で早い

来年の1万円より、今日の千円

～ベトナム人～

- ・会社という集団より個人、血縁、地縁を大事にする
- ・ビジネス上のコミュニケーションや、報連相が苦手
- ・批判や言い訳が多く、プライドが高い
- ・プライドが高いので、質問しないで自分の解釈で勝手にする
- ・約束や時間にルーズで責任を取りたがらない
- ・言われたことしかしないのも多い
- ・短期的な利益や目先の都合を優先させる
- ・現実的な中長期の計画は全くダメ





2. 現場の意見（日本人スタッフの声）

I. 職場の中で気を付けること

- ①仕事の話をするときは、大事な話と軽い雑談の違いが分かるように話す（表情など）
- ②日本語での指示をあいまいにしない（いい感じで、だいだい、はやめに、とりあえずなど）
- ③あれ、これ、それ、などの指示語はよくわからないので、具体的に伝える
- ④結論を最初に明示して話すようにする
- ⑤数字や時間は明確にする（期限などもわかりやすく）
- ⑥結果にたどり着くプロセスをあまり細かく指示しない（ゴールを示すだけに留める）
- ⑦YES NO ははっきり言ってあげる
- ⑧悪い点は、はっきり注意すれば素直に受け入れる（本人が正しいと思っている時は議論になる）
- ⑨言葉がわかりにくい分、相手の表情をよく見ているので表情に気を付ける
- ⑩仕事に慣れてくるとミスが増えるので気を付ける
- ⑪ホウレンソウが理解できない（ベトナムではあまり報告する習慣がないため）
また、どこまでを報告したら良いかわからない 報告業務を簡潔にするなど工夫が必要
- ⑫大切な指示は紙に書いてあげると伝わりやすい
- ⑬方言は難しいので、できるだけ標準語で話してあげた方が良い
- ⑭一文が長くなると理解できないので、簡単に短く切って話してあげると良い

II. ベトナム人の特徴

- ①日本のテレビを見ないのでテレビの話題はわからない
- ②日本の文化、食事、旅行、景色、流行などの話題は盛り上がる 恋愛の話にもオープン
- ③旧正月の期間に、有給が取れると喜ぶ
- ④結婚する時には、婚約式と結婚式があり、結婚式は男性側の日と女性側の日の2回ある
- ⑤仕事よりも家族や生活を第一に考える
- ⑥男女ともにシャイな人が多いので、日本人側から積極的に話しかけてあげると喜ぶ
- ⑦褒められると、とても喜ぶし自信を持つようになる（発言やみんなの前での発表など）
- ⑧みんなの前で注意されると傷つく（プライドが高い）
- ⑨日本食は基本的に合わない（甘くて薄い）



3. 現場の意見（ベトナム人スタッフの声）

- ①日本の会社は報告が多い（報告相手も多い）
- ②日本の会社はミーティングが多い
- ③丁寧な言葉遣いや、電話対応は難しい（本当は丁寧に話したい）
- ④わからない時に、「もう一度お願ひします」と何度も言うのが恥ずかしい
- ⑤休憩時間などは、はっきり決めて欲しい（取れる時にとってはNG）
- ⑥職場の人たちと、たくさん交流したい（日本人はドライな人が多い）

- ⑦入社して半年後くらいが一番辞めたくなる時
- ⑧人間関係が上手くいっていれば、他に問題があっても辞めない
- ⑨ベトナム人はシャイな人が多いので、日本人から積極的に話しかけて欲しい
- ⑩給料の話は日本人と比べるとオープンで、ベトナム人同士は平気で話す（なので他社と比べる）

ベトナム人が仕事を辞める理由

- 1位 職場の人間関係が上手くいかない
- 2位 給料が同業他社と比べて低い
- 3位 指導の仕方が厳しくて、差別を受けていると勘違いした時
- 4位 自分の希望や意見を言えない環境の時
- 5位 自分の成長につながると実感できない時
- 6位 税金や年金、社会保険などの説明がなくて納得いかない時